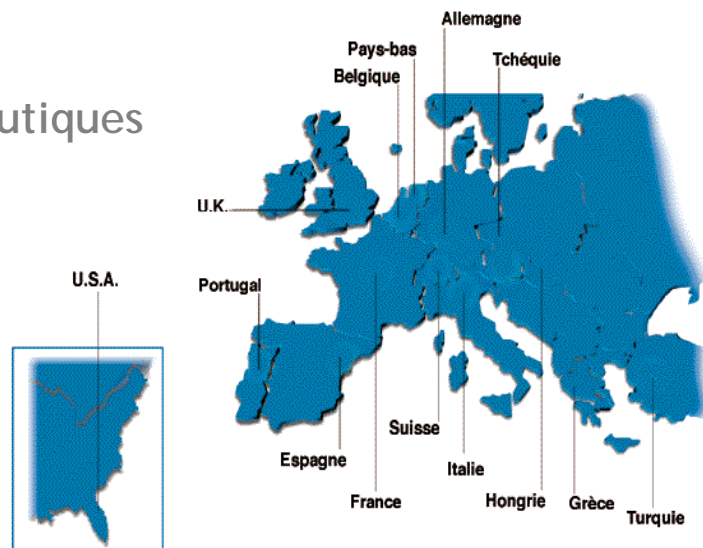


L'offre d'Infogérance
CEGEDIM ACTIV

Activ' Insurance Services *Infogérance*

Le Groupe Cegedim

- Groupe fondé en 1969, côté au Second Marché de la Bourse de Paris depuis 1995
 - **Leader mondial** du CRM pharmaceutique
 - **753 M€ de CA en 2007**
 - **Plus de 8000 collaborateurs** dans le Monde (80 pays)
 - **La Santé : axe stratégique majeur**
 - 83 % de son CA dédié à la Santé
- 1er fournisseur global des laboratoires pharmaceutiques
- Bases de données
 - Gestion des forces de ventes
 - Informatisation des professionnels de santé
 - Systèmes d'information des gestionnaires
 - Activités réseaux / Tiers-Payant santé



Cegedim Activ

- Pôle du groupe Cegedim dédié à la gestion informatique de l'Assurance de personnes et à l'infogérance
- Plus de 20 années d'expérience dans le domaine Santé et prévoyance
 - 200 clients - compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance, courtiers - qui gèrent 30 millions d'assurés en France
 - 200 millions de flux EDI et Tiers-Payant par an
- Un savoir-faire unique
 - Régimes obligatoires, Complémentaire Santé, Prévoyance
 - Infogérance
- 500 professionnels des métiers de l'Assurance de Personnes
 - Répartis sur Paris, Lyon, Toulouse, Marseille, Lille et Fort de France ainsi qu'au Maroc
- 30 millions de bénéficiaires gérés - 250 millions de flux EDI et tiers-payant par an
- CA 2007 de 62 M€, dont 25 M€ en infogérance, croissance moyenne annuelle de 20%

Pourquoi choisir l'infogérance ?

Accompagnement de votre stratégie

- Gérer la complexité (fusion - acquisition)
- Améliorer votre niveau de service (évolution des besoins de vos clients)
- Aligner en permanence l'informatique au développement de l'activité

Avantage financier

- Optimiser vos coûts de fonctionnement (économies d'échelle)
- Prévoir et maîtriser votre budget informatique

Evolution du rôle de votre DSI

- Se recentrer sur les enjeux métier de l'entreprise
- Améliorer la gouvernance de votre Système d'Information

Maîtrise de l'outil informatique

- Bénéficier d'une solution industrialisée
- Garantir la Haute Disponibilité et la sécurité de votre Système d'Information
- Faciliter l'accès aux nouvelles technologies

Pourquoi choisir CEGEDIM ACTIV ?

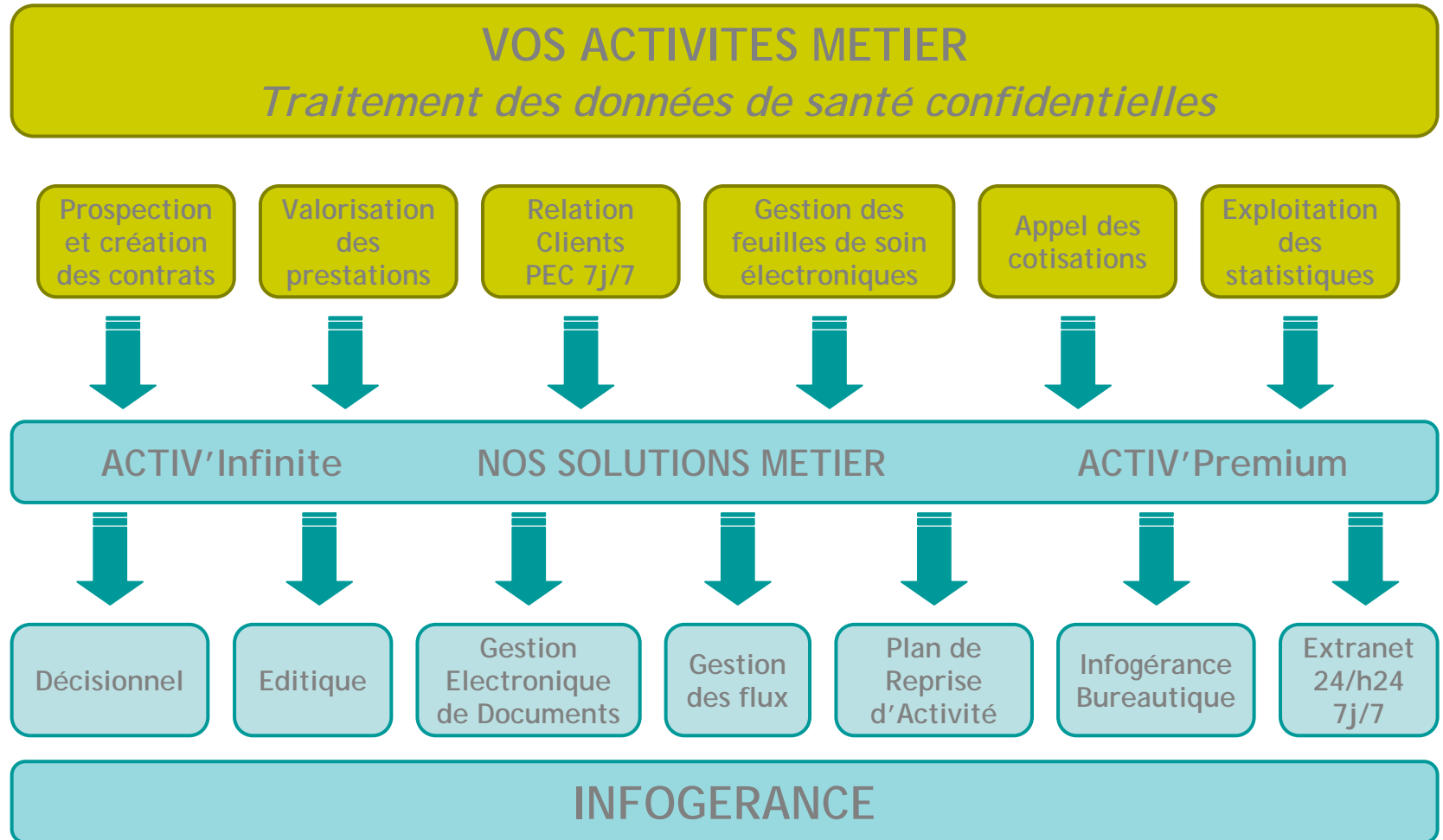
Editeur

CEGEDIM **ACTIV**

Infogérant

La synergie de nos métiers
au service de votre performance
Activ' Insurances Services Infogérance

La réponse de CEGEDIM ACTIV à vos besoins



Notre valeur ajoutée infogérance

Des engagements forts :

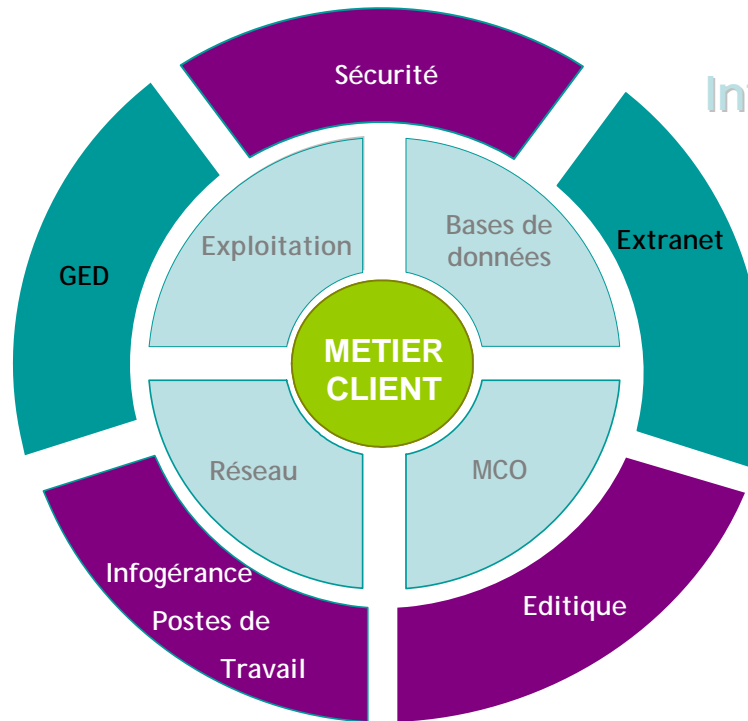
- Un contrat et un **interlocuteur unique** « métier » et infogérance
- Une gouvernance avec **engagement de résultat sur des indicateurs métier**
- Redevance mensuelle **calée sur votre activité** (pp)
- Disponibilité du service en **24h/24 - 7j/7**

Des investissements en moyens humains et techniques :

- Un **Centre de traitement dédié** à la production informatique hautement sécurisé intégrant les dernières technologies
- Une équipe de 80 personnes en **constante évolution** (+20 % en 3 ans)
- Des partenaires très spécialisés choisis pour leurs **compétences fortes**



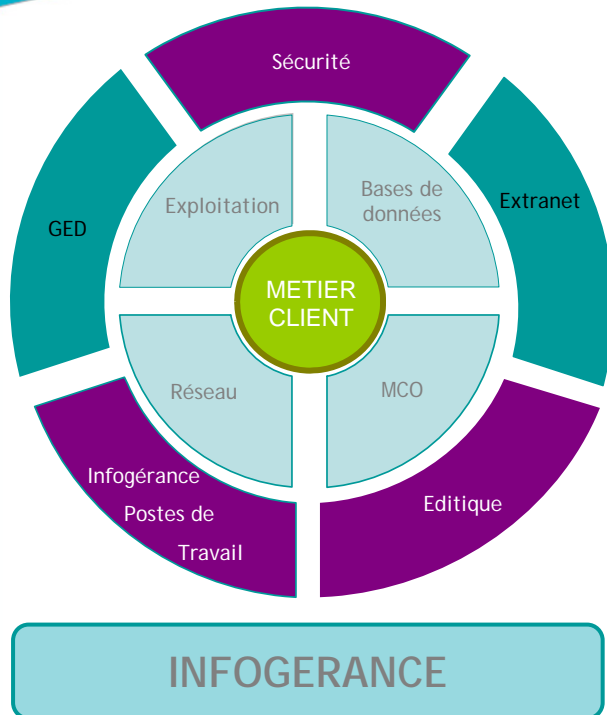
Les composantes de l'offre infogérance CEGEDIM ACTIV



Infogérance Métier
Infogérance Technique
Services Optionnels

INFOGERANCE

L'infogérance métier



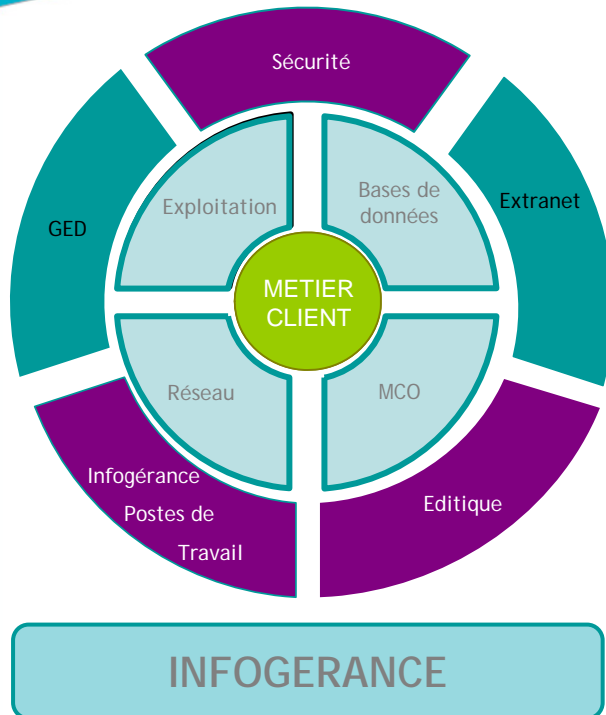
• Nos services :

- Une relation client de proximité (Point de communication unique)
- Une équipe d'experts de l'exploitation des progiciels d'assurance sachant :
 - Répondre aux besoins métier
 - Effectuer des tests avancés de non régression d'exploitation.
 - Gérer les évolutions progicielles (montée de version)

• Nos engagements métier :

- Le respect du délai de la valorisation des prestations
- Le respect du calendrier de paiement des prestations
- Un date de fourniture à l'adhérent de sa carte
- Le respect du calendrier de calcul et d'émission des appels de cotisations

L'infogérance technique



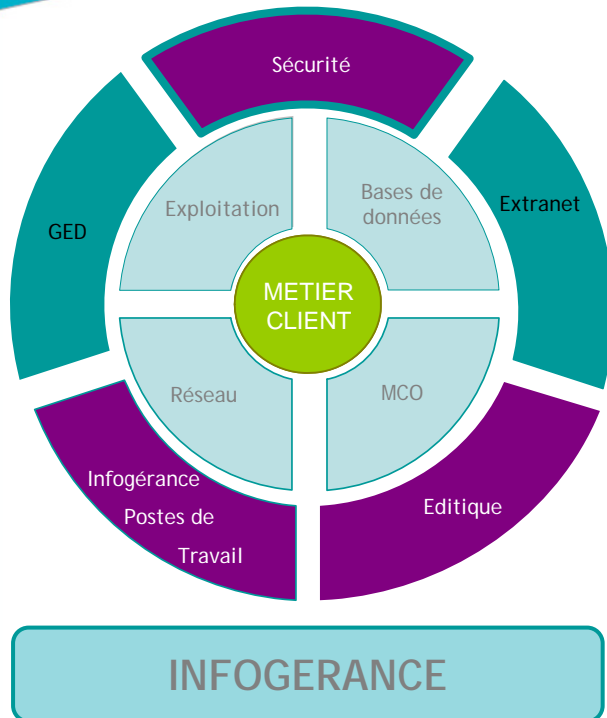
■ Nos services :

- Des infrastructures d'hébergement hautement sécurisées
- Une supervision des matériels et des progiciels
- Des équipes techniques compétentes et présentes 24/24h

■ Nos engagements techniques :

- La disponibilité de l'application (>99%)
- Des temps de réponse garantis sur les serveurs
- Des délais d'intervention du support garantis pour chaque opération

L'offre Sécurité



Nos services :

- Plan de reprise d'activité
- Plan de continuité d'activité

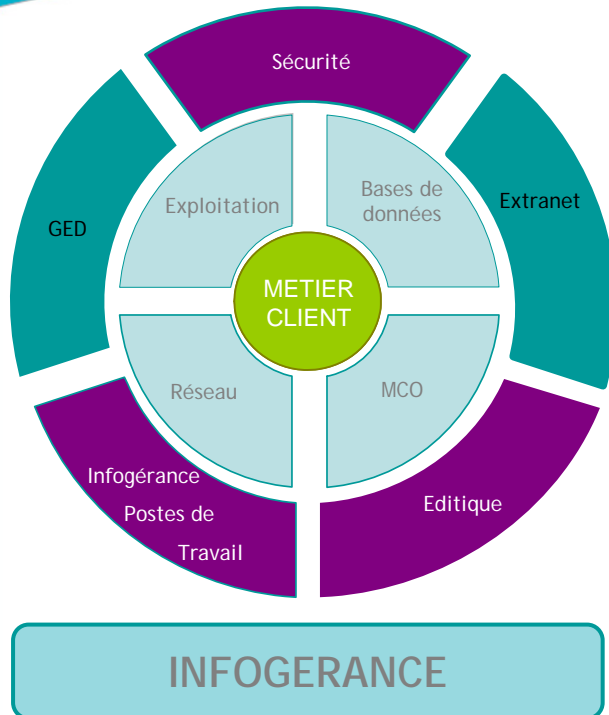
Nos engagements :

- Une reprise sur incident MAJEUR en 72, 48 ou 24h sur le site de notre partenaire (Logne 91)

En partenariat avec



L'offre Extranet



Nos services :

- Prise en charge en temps réel
- Des services web de type extranet
- Des développements de sites institutionnels

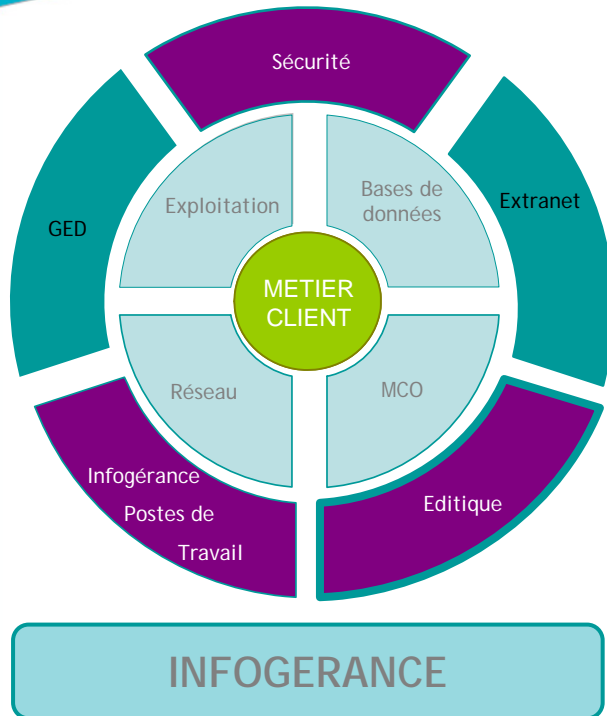
Nos engagements :

- Une disponibilité des services 24/24h

En partenariat avec

MIDIWAY

L'offre Editique Cegedim Activ



Nos services :

- Composition des documents
- Edition papier
- Mise sous pli
- Colisage et expédition

Nos engagements :

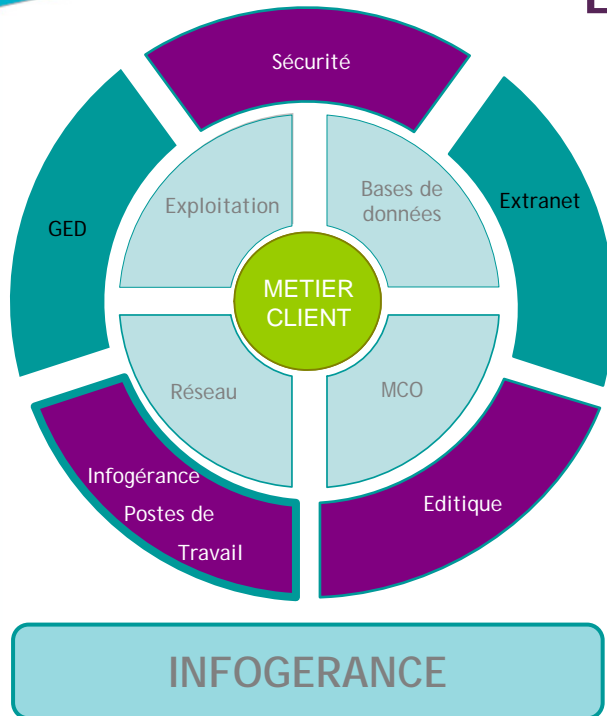
- Des délais garantis pour chaque service
- Une traçabilité de l'ensemble de la chaîne de liaison (BPM)

En partenariat avec



Filiale de XEROX spécialisée dans le service en gestion et production de documents.

L'offre d'Infogérance Postes de Travail



• Nos services :

- Fourniture et maintenance de postes de travail
- Dépannage sur site et gestion de parc

• Nos engagements :

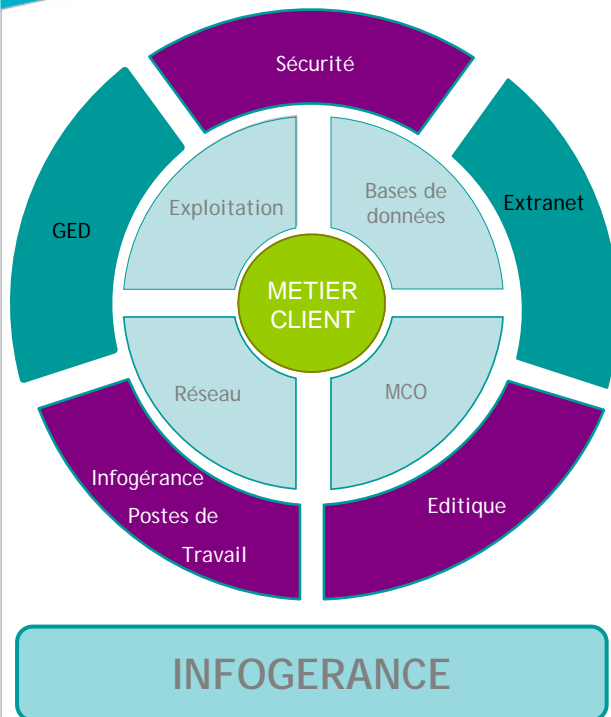
- Matériel renouvelé au bout de 3 ans au plus
- Interventions techniques à J+1

• En partenariat avec



Spécialiste des services bureautiques

L'offre GED



• Nos services : avec le logiciel Docubase

- Composition des pages prêtes à imprimer
- Indexation et stockage des courriers et éditions produites
- Recherche et réédition des documents archivés
- Archivage des documents anciens

• Nos engagements :

- Production des documents non archivés en moins de 5 minutes

Notre Centre de production TDC « Toulouse Data Center »

180Mbps de liaisons étendues
privées
Pour plus de 120 Clients

Site de classe IV
99,9% : taux de disponibilité
électrique et climatique
Maintenance sans coupure
Double induction électrique
et réseau

Contrôle d'accès biométrique
et par badge
Vidéosurveillance 24h/24 7j/7



Rue Pierre Gilles de Gènes 31670 Labège Innopole

470 serveurs
800 composants techniques actifs
600 applications
> 50 To de stockage

16 km de câbles électriques
70 km de câbles informatiques
12 km de fibres optiques

Une salle informatique de
500 m² de surface utile
1200 m² de surface techniques

Un data center à la dimension du Groupe CEGEDIM



● Toulouse Data Center

■ Niveau de sécurisation « Tier IV »

Quelques références Clients en INFOGERANCE

Aneto
400 000 pp



S@nté.Com
15 cliniques



Aneto
220 000 pp



Esquif SL
MG 820 000 pp



Aneto
150 000 pp



GCM Réseaux de soins
450 postes de travail



Gestion des
abonnements
150 postes



Aneto
220 000 pp



Maintenance avions
Serveurs en cluster



Aneto
150 000 pp



Centres optiques
250 Tables de vente



Esquif RC
320 000 pp



15 AS400 télé-
exploitation



CEGEDIM **ACTIV**
Activ' Insurance Services *Infogérance*