

RESPONSABLE EXPLOITATION

REF : RE/ACTIV/FLT

FILIALE :

Au sein du Pôle Progiciels & Services dédié à l'Assurance de Personnes du groupe CEGEDIM, CEGEDIM ACTIV compte 500 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 62 millions d'euros. Grâce à ses solutions, ses 200 clients gèrent 30 millions d'assurés en France en Régimes Obligatoire et Complémentaire Santé, Prévoyance, Vie, Epargne et Retraite. CEGEDIM ACTIV gère également 150 millions de flux EDI et Tiers-Payant par an, grâce à des gammes complémentaires de produits logiciels et services à forte valeur ajoutée.

MISSION : Organiser, faire fonctionner et optimiser la production informatique (forte nécessité d'Industrialisation des mises en production et automatisation de l'exploitation avec les outils phare du marché),

Manager le service dans un souci de productivité, de respect des délais, de maîtrise des coûts, de qualité de service aux utilisateurs.

Pour cela, vous êtes en charge de :

- Gérer et animer l'ensemble de l'équipe (25 personnes - ingénieurs d'exploitation, ingénieurs de production, expert DBA, pilotes d'exploitation),
- Veiller au bon fonctionnement et à la maintenance des équipements,
- Veiller au respect des objectifs de qualité et de sécurité, à l'application des procédures de recette et de validation,
- Mettre en place des tableaux de bord de suivi de gestion,
- D'être en relation avec les services de développement, avec les utilisateurs,
- Gérer les relations avec les fournisseurs, les constructeurs.

PROFIL : vous bénéficiez idéalement d'une expérience d'au moins 10 ans, si possible au sein d'une DSI ou d'une société d'infogérance, en intégration de logiciels type ERP (systèmes ouverts sur Unix, Linux...),

Vous connaissez de la méthodologie ITIL et des outils d'hypervision, et possédez un réel savoir faire dans la gestion des versions et configurations, des incidents, des livraisons et des mises en production, et êtes en capacité de gérer un P&L,

Une expérience chez des clients « assurance de personnes » (mutuelle, assureurs, institutions de prévoyance ou de retraite) serait un atout majeur.

Poste en CDI basé à Toulouse

Dans le cadre du projet stratégique ACTIV RO lancé en tout début d'année, et de la constitution de migration, CEGEDIM ACTIV recherche :

- **Un Consultant Expert**

Missions :

Vous serez amené à piloter des projets de migration. Ces missions sont axées sur le conseil, le pilotage et le suivi de nos engagements.

Vous aurez notamment à :

- Assurer la livraison dans les délais fixés, pour un coût déterminé d'une prestation correspondant aux exigences du client.
- Superviser et assurer les relations opérationnelles avec le client
- Assurer le suivi du projet
 - Planification et cadrage du projet,
 - Animation de réunions,
 - Coordination entre les deux centres informatiques.

Vous êtes garant des engagements de services, capable de gérer des situations complexes, force de propositions.

Profil :

Vous avez acquis une expérience de 3 à 5 ans dans le métier de la santé et notamment dans le pilotage de démarrage de compte et de projets de migration.

La bonne compréhension globale du RO et des prestations santé constitueraient également un atout de poids.

D'excellentes qualités relationnelles alliées à un sens du service client et à une capacité à assumer ses engagements seront également nécessaires pour tenir ce poste.

Vous avez envie de vous impliquer dans ce projet ? Alors n'hésitez pas à rejoindre l'équipe en place.

Poste ouvert à Toulouse.

Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer à drh@cegedim-activ.com

REF = RO/COE

Dans le cadre du projet stratégique ACTIV RO lancé en tout début d'année, et de la constitution de l'équipe de développement, CEGEDIM ACTIV recherche :

- 2 ingénieurs concepteurs avec compétences fonctionnelles

Missions :

Au sein de l'équipe, vos principales activités seront notamment de :

- Réaliser les spécifications fonctionnelles des évolutions réglementaires RO,
- Assurer l'analyse des dysfonctionnements et apporter des solutions,
- Assurer la maintenance évolutive et corrective,
- Assurer l'assistance clients,
- Assurer la coordination avec l'équipe MOE,
- Participer aux ateliers fonctionnels avec les clients.

Profil :

H/F de formation supérieure en informatique de gestion, vous possédez une expérience de 3 à 5 ans sur un poste similaire.

La bonne compréhension globale du RO et des prestations santé constitueraient également un atout de poids.

Ce poste nécessite une grande capacité d'anticipation, d'autonomie et de réactivité. Vous possédez un excellent relationnel et le sens du service client

Si vous avez envie de vous impliquer dans ce projet, alors n'hésitez pas à rejoindre l'équipe en place.

Postes ouverts à Toulouse. A pourvoir immédiatement.

Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer à drh@cegedim-activ.com

REF = RO/INC