



Une interview de Frédéric Louis

Directeur Eovi Informatique

Le Groupe Eovi, acteur majeur en région, rassemble aujourd'hui dix mutuelles régionales qui unissent leurs forces. Nous avons rencontré Frédéric Louis qui nous confie les enjeux du groupement en termes de Systèmes d'Information pour répondre aux évolutions réglementaires et aux attentes des adhérents.



Chiffres Clés

- 985 895 personnes protégées
- 5 281 entreprises adhérentes
- 479,6 millions d'euros de cotisations encaissées pour l'activité santé
- 120 implantations réparties sur 16 départements : Allier, Ardèche, Bouches-du-Rhône, Charente, Corrèze, Creuse, Drôme, Gard, Hérault, Haute-Loire, Loire, Puy-de-Dôme, Rhône, Var, Vaucluse et Haute-Vienne
- 934 collaborateurs

Quels sont les enjeux de votre Système d'Information pour répondre aux nouvelles exigences du marché ?

La réforme du code de la Mutualité et la transposition des directives européennes d'assurance avaient déjà accéléré les stratégies de recomposition et de rapprochement dans toutes les régions.

Aujourd'hui, avec la restructuration du système de santé et les nouvelles règles prudentielles, les dix mutuelles régionales unissent leurs forces pour valoriser leurs atouts au sein de l'union des mutuelles Eovi.

Cette dynamique permettra de porter de nouveaux projets pour répondre aux besoins de nos adhérents et plus généralement du grand public. Notre système d'information doit ainsi répondre à plusieurs enjeux majeurs : accompagner la fusion par une uniformisation de nos process tout en gardant une capacité d'accueil des nouveaux entrants, absorber les contraintes réglementaires en s'inscrivant, notamment, dans les exigences de Solvency 2, optimiser l'excellence opérationnelle avec un Système d'Information performant apte à gérer de fortes volumétries et une dématérialisation qui apporte fiabilité, diminution des coûts, enfin, une ouverture du SI vers l'ensemble de nos partenaires pour produire des services innovants.

Pour atteindre ces objectifs, quels sont les facteurs clés de succès en matière de solution informatique ?

Eovi a acquis une solide expérience sur la solution Activ'Infinite de Cegedim Activ qui gère l'ensemble des processus Santé. Notre premier facteur de succès repose sur la mise en place d'une organisation interne

efficente assurant la fluidité des relations avec les utilisateurs appuyée sur de réelles compétences.

Fort de ces acquis il est ensuite nécessaire de construire une relation de partenariat, fondée sur la confiance, avec le principal éditeur, afin de partager une vision de la solution à moyen terme et de dessiner une trajectoire. La capacité à piloter les projets par l'engagement, à suivre le plan éditorial au plus près, à automatiser les processus de recette, vont, également, nous permettre de nous recentrer sur la mise en œuvre de nouveaux services, de privilégier la standardisation des fonctionnalités de bases, et de modulariser notre architecture pour la rendre accessible aux applications externes.

Dans le cadre de la modernisation de votre SI, quels sont les bénéfices apportés par l'offre Activ'Infinite ?

Récemment, le démarrage de notre interface comptable constitue une véritable base d'audit et nous apporte la traçabilité tant recherchée par nos commissaires aux comptes. Par ailleurs, la démarche progicielle d'Activ'Infinite nous fait bénéficier de toutes les innovations et améliorations de la communauté d'utilisateurs et également des bonnes pratiques de gestion utiles dans la normalisation de nos processus. En outre, l'offre franchit un nouveau cap avec des innovations technologiques, simples, fiables et standard pour ouvrir le SI. La mise à disposition de fonctionnalités en web-services et l'ouverture du SI vers des portails intégrant, par exemple, la GED entrante, nous confortent dans le choix de progiciels spécialisés, modulaires, et dont la transversabilité assure la productivité et la pérennité.